

REGULAMIN ZAJĘĆ NAUKI PŁYWANIA

Akademia Sportu Feel & Move

§1. Dane Organizatora

1. Organizatorem zajęć jest Antoni Łuków prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Akademia Sportu Feel & Move, ul. Morcinka 25, 44-180 Toszek, NIP: 9691674696, REGON: 54288663300000, e-mail: asfeelandmove@gmail.com, tel.: 506 861 599.
2. Regulamin określa zasady uczestnictwa w zajęciach nauki i doskonalenia pływania organizowanych przez Organizatora na basenie w Paczynie oraz na pływalni MOSiR w Strzelcach Opolskich.

§1a. Standardy Ochrony Małoletnich

1. Organizator wdrożył i stosuje Standardy Ochrony Małoletnich, zgodnie z ustawą z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich.
2. Pełna treść Standardów, w tym wersja skrócona dla dzieci, dostępna jest na stronie internetowej Organizatora oraz na żądanie Opiekuna — w postaci elektronicznej lub papierowej.
3. Wszelkie zgłoszenia dotyczące bezpieczeństwa małoletnich Uczestników można kierować na adres e-mail: asfeelandmove@gmail.com lub telefonicznie: 506 861 599.

§2. Zakres i organizacja zajęć

1. Organizator prowadzi:
 - zajęcia grupowe,
 - zajęcia indywidualne.
2. Czas trwania jednej jednostki zajęciowej wynosi 50 minut, z zastrzeżeniem §2a.
3. Zajęcia odbywają się zgodnie z ustalonym harmonogramem, w ramach okresu rozliczeniowego obejmującego zwykle 8 zajęć. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany liczby zajęć w ramach danego okresu rozliczeniowego, w celu dostosowania go do kalendarza (np. ferii zimowych, przerw świątecznych lub innych okoliczności organizacyjnych), o czym poinformuje Uczestników przed rozpoczęciem tego okresu.
4. Organizator nie jest właścicielem obiektu basenowego.
5. Harmonogram zajęć może ulec zmianie z przyczyn organizacyjnych, decyzji zarządcy obiektu, awarii technicznych, prac konserwacyjnych lub innych zdarzeń niezależnych od Organizatora.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do:
 - łączenia grup,
 - zmiany instruktora (rodzice zostaną poinformowani),
 - zmiany godzin zajęć z przyczyn organizacyjnych.
7. Uczestników zajęć obowiązuje znajomość oraz przestrzeganie regulaminu pływalni.

§2a. Zajęcia AquaBobasy

1. Organizator prowadzi zajęcia adaptacyjne w wodzie dla dzieci do 3. roku życia (AquaBobasy).
2. Zajęcia AquaBobasy realizowane są wyłącznie na basenie w Paczynie.
3. Czas trwania zajęć wynosi 30 minut.
4. W zajęciach uczestniczy dziecko wraz z rodzicem lub opiekunem prawnym przebywającym z dzieckiem w wodzie.
5. Cena zajęć obejmuje bilet wstępu na basen dla dziecka oraz jednego opiekuna uczestniczącego w zajęciach.
6. Dzieci do 3. roku życia zobowiązane są do korzystania z jednorazowych pieluchomajtek przeznaczonych do kąpieli w basenie przez cały czas przebywania w wodzie.

7. Opiekun ponosi odpowiedzialność za dziecko w trakcie zajęć, w szczególności za:

- właściwe zabezpieczenie dziecka (pieluchomajtki, strój kąpielowy),
- przestrzeganie zasad higieny,
- stosowanie się do poleceń instruktora,
- przestrzeganie regulaminu obiektu.

8. Uczestników zajęć AquaBobasy obowiązuje regulamin pływalni w Paczynie.

§3. Zawarcie umowy i zapisy

1. Zapisy odbywają się drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy ActiveNow.

2. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony w momencie:

- prawidłowego wypełnienia formularza zgłoszeniowego,
- zaakceptowania regulaminu,
- wniesienia opłaty za pierwszy okres rozliczeniowy i otrzymania potwierdzenia zapisu.

3. W ramach zawartej umowy zajęcia rozliczane są w okresach rozliczeniowych obejmujących zwykle 8 zajęć, zgodnie z §2 ust. 3. Liczba zajęć w danym okresie rozliczeniowym jest każdorazowo widoczna w systemie ActiveNow przed jego rozpoczęciem.

4. Kolejny okres rozliczeniowy rozpoczyna się automatycznie po zakończeniu poprzedniego, chyba że Uczestnik złoży rezygnację w terminie określonym w §7. Warunkiem udziału w zajęciach w danym okresie rozliczeniowym jest wniesienie za niego opłaty zgodnie z §5, przed jego rozpoczęciem.

5. Umowa ulega rozwiązaniu w przypadku rezygnacji Uczestnika zgodnie z §7, a także w innych przypadkach przewidzianych przepisami prawa.

§4. Wymagania techniczne

Do dokonania zapisu niezbędne jest:

- urządzenie z dostępem do Internetu,
- aktualna przeglądarka internetowa,
- aktywny adres e-mail.

Usługa zapisu realizowana jest przy wykorzystaniu zewnętrznego systemu ActiveNow.

§5. Płatności

1. Opłata za okres rozliczeniowy obejmuje liczbę zajęć ustaloną zgodnie z §2 ust. 3 (zwykle 8 zajęć) i musi zostać wniesiona przed jego rozpoczęciem.

2. Płatności można dokonać na dwa sposoby:

- za pośrednictwem operatora płatności TPay poprzez platformę ActiveNow. Serwis TPay należy do Krajowego Integratora Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu, plac Andersa 3, 17 piętro, 61-894 Poznań, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000412357,
- gotówką u prowadzącego zajęcia — przed rozpoczęciem pierwszych zajęć danego okresu rozliczeniowego.

3. Brak wniesienia opłaty przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego skutkuje brakiem możliwości uczestnictwa w zajęciach do czasu uregulowania należności.

4. Opłata za okres rozliczeniowy jest należna niezależnie od obecności uczestnika na poszczególnych zajęciach, z uwzględnieniem zasad odrabiania zajęć określonych w §6.

§6. Nieobecności i odrabianie zajęć

1. Uczestnikowi przysługuje nieograniczona liczba odrobień nieobecności w ramach opłaconego okresu rozliczeniowego.

2. Nieobecność należy zgłosić minimum 24 godziny przed planowanymi zajęciami.

3. Odrobienie zajęć możliwe jest wyłącznie do końca danego okresu rozliczeniowego (8 zajęć) oraz w miarę dostępności miejsc w innych grupach.
4. Zajęcia nieodrobione do końca okresu rozliczeniowego przepadają i nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.
5. Nieobecności niezgłoszone w wymaganym terminie (§6 ust. 2) nie podlegają odrobieniu.

§7. Rezygnacja z zajęć

1. Uczestnik może zrezygnować z zajęć (wypowiedzieć umowę) w dowolnym momencie, ze skutkiem na koniec trwającego okresu rozliczeniowego.
2. Rezygnację należy złożyć w formie mailowej na adres: asfeelandmove@gmail.com, najpóźniej na 3 dni przed rozpoczęciem kolejnego okresu rozliczeniowego.
3. Brak zgłoszenia rezygnacji w terminie określonym w ust. 2 oznacza kontynuację udziału w zajęciach w kolejnym okresie rozliczeniowym oraz obowiązek wniesienia za niego opłaty zgodnie z §5, niezależnie od faktycznej obecności Uczestnika na zajęciach.
4. Wniesiona opłata za dany okres rozliczeniowy nie podlega zwrotowi w zakresie zajęć niewykorzystanych do dnia rezygnacji, z zastrzeżeniem prawa odstąpienia od umowy określonego w §12.

§8. Odpowiedzialność i bezpieczeństwo

1. Organizator zapewnia wykwalifikowaną kadrę instruktorską.
2. Organizator odpowiada za bezpieczeństwo uczestników wyłącznie w czasie trwania zajęć.
3. Poza nieckę basenową odpowiedzialność za dziecko ponosi opiekun.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatni.

§8a. Dzieci ze szczególnymi potrzebami

1. W przypadku dziecka posiadającego zdiagnozowane zaburzenia ze spektrum autyzmu, inne zaburzenia rozwojowe lub dysfunkcje wymagające indywidualnego wsparcia w trakcie zajęć, opiekun zobowiązany jest do poinformowania o tym Organizatora przed rozpoczęciem zajęć.
2. W sytuacji, o której mowa w ust. 1, opiekun zobowiązany jest zapewnić dziecku opiekę w trakcie trwania zajęć poprzez obecność na obiekcie, w zakresie uzgodnionym z Organizatorem przed rozpoczęciem zajęć.

§8b. Odbiór dzieci

1. Dzieci do 10. roku życia odbierane są wyłącznie przez rodzica lub opiekuna prawnego, który zobowiązany jest do stawienia się przy drzwiach wejściowych na halę basenową bezpośrednio po zakończeniu zajęć.
2. W przypadku nieobecności opiekuna po zakończeniu zajęć, dziecko pozostaje pod opieką instruktora w trakcie prowadzenia przez niego kolejnych zajęć. Opiekun zobowiązany jest w takiej sytuacji odebrać dziecko bezpośrednio z hali basenowej.
3. W przypadku znacznego opóźnienia w stawieniu się opiekuna po dziecko, Organizator zawiadomi o tym fakcie Policję.
4. Dziecko, które ukończyło 10. rok życia, może samodzielnie opuścić obiekt po zakończeniu zajęć wyłącznie za pisemną zgodą rodzica lub opiekuna prawnego, złożoną przed rozpoczęciem zajęć. Złożenie takiej zgody oznacza przejęcie przez opiekuna pełnej odpowiedzialności za bezpieczeństwo dziecka od momentu zakończenia zajęć.
5. W przypadku braku pisemnej zgody, o której mowa w ust. 4, dziecko powyżej 10. roku życia podlega zasadom odbioru określonym w ust. 1–3.

§9. Odpowiedzialność zdrowotna

1. Opiekun, zapisując dziecko na zajęcia, oświadcza, że nie posiada ono przeciwwskazań zdrowotnych do udziału w zajęciach nauki pływania.

2. W przypadku choroby zakaźnej, złego samopoczucia, urazu lub innych przeciwwskazań zdrowotnych uczestnik nie powinien brać udziału w zajęciach.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne wynikające z zatajenia przeciwwskazań medycznych.

§10. Siła wyższa

1. W przypadku zdarzeń niezależnych od Organizatora (awarie, decyzje administracyjne, zamknięcie obiektu, siła wyższa) zajęcia mogą zostać przełożone.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w realizacji zajęć wynikające z decyzji zarządcy obiektu.

§11. Waloryzacja cen

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany cennika kolejnych okresów rozliczeniowych w przypadku wzrostu kosztów prowadzenia działalności, w szczególności kosztów wynajmu obiektu, mediów, wynagrodzeń lub innych kosztów operacyjnych.
2. Zmiana cennika nie dotyczy okresu rozliczeniowego już opłaconego i trwającego — nowa cena obowiązuje od kolejnego okresu rozliczeniowego.
3. O zmianie cen uczestnicy zostaną poinformowani z minimum miesięcznym wyprzedzeniem przed rozpoczęciem kolejnego okresu rozliczeniowego.

§12. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia.
2. Jeżeli zajęcia rozpoczną się przed upływem 14 dni — za wyraźną zgodą uczestnika — prawo odstąpienia wygasa w zakresie wykonanej usługi.
3. W przypadku odstąpienia przed rozpoczęciem zajęć zwrot środków nastąpi w terminie 14 dni.

§13. Reklamacje

1. Reklamacje należy składać mailowo na adres: asfeelandmove@gmail.com.
2. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

§14. Pozasądowe sposoby rozstrzygania sporów

1. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów.
2. Platforma ODR dostępna jest pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

§14a. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika oraz jego opiekuna jest Antoni Łuków, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Akademia Sportu Feel & Move, ul. Morcinka 25, 44-180 Toszek, NIP: 9691674696, e-mail: asfeelandmove@gmail.com.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych, w tym cele i podstawy prawne przetwarzania, kategorie odbiorców danych, okres ich przechowywania oraz przysługujące prawa, określa Polityka Prywatności Akademii Sportu Feel & Move, dostępna na stronie internetowej Organizatora oraz na żądanie — w postaci elektronicznej lub papierowej.
3. W przypadku zajęć AquaBobasy dane dotyczące stanu zdrowia Uczestnika przetwarzane są wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody opiekuna, w zakresie niezbędnym do bezpiecznego przeprowadzenia zajęć, zgodnie z art. 9 ust. 2 lit. a RODO oraz Polityką Prywatności.

§14b. Wizerunek

1. W trakcie zajęć oraz wydarzeń organizowanych przez Akademię (np. zawody, pokazy, wyjazdy) mogą być wykonywane zdjęcia oraz nagrania z udziałem Uczestników.

2. Utrwalanie i publikacja wizerunku Uczestnika w materiałach promocyjnych Organizatora (strona internetowa, media społecznościowe) wymaga odrębnej, dobrowolnej zgody opiekuna, składanej przy zapisie na zajęcia lub w dowolnym późniejszym terminie.

3. Brak zgody, o której mowa w ust. 2, nie stanowi przeszkody do udziału Uczestnika w zajęciach.

4. Zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem, poprzez zgłoszenie na adres: asfeelandmove@gmail.com. W takim przypadku Organizator usunie wskazane materiały z prowadzonych przez siebie kanałów w rozsądnym terminie, o ile jest to technicznie możliwe.

5. Zasady utrwalania i publikacji wizerunku Uczestnika, w tym dodatkowe zabezpieczenia właściwe dla osób małoletnich, określają również Standardy Ochrony Małoletnich, o których mowa w § 1a.

§15. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

2. Regulamin obowiązuje od dnia 1 sierpnia 2026 r.